



**T.C.**  
**MENTEŞE BELEDİYESİ**  
**BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	CİMER	Başvuru Dilekçesi( <a href="http://www.cimer.gov.tr">www.cimer.gov.tr</a> adresinden ulaşabilirsiniz.)	30 gün
2	Bilgi Edinme	Başvuru Dilekçesi	15 gün
3	Gelen Şikayetleri Çözümleme	Şikayet Dilekçesi	Gelen şikayetlerin durumuna göre değişkenlik göstermektedir. En geç 1 ay
4	Çağrı Merkezi (Şikayet, Talep, Öneri ve Bilgilendirme)	Vatandaşların; e-mail, telefon veya sosyal medya üzerinden yapmış oldukları başvurular, otomasyon programı üzerinden çağrı merkezi aracılığı ile ilgili müdürlüklere yönlendirilmektedir. İlgili müdürlüklerin konu ile bilgi dönüşü sonrasında vatandaşa çağrı merkezi tarafından bilgilendirme yapılmaktadır.	Gelen şikayetlerin durumuna göre değişkenlik göstermektedir. En geç 1 ay
5	Sms ile bilgilendirme (Duyurulması gereken etkinliklerde)	Bilgilendirme yapılacak kişilerin Ad, Soyadı ve Telefon Numarası	1 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

**İlk Müracaat yeri**

İsim : Hatice KARACA  
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Md.  
Adres : Belediye Başkanlığı/Muğla  
Tel : 0 252 2144880 /5300  
Faks : 0 252 2124815  
E-posta : [info@mentese.bel.tr](mailto:info@mentese.bel.tr)

**İkinci Müracaat yeri**

İsim : Bahattin Gümüş  
Unvan : Belediye Başkanı  
Adres : Belediye Başkanlığı/Muğla  
Adres : 0 252 2144880 / 5000  
Faks : 0 252 2124815  
E-posta : [info@mentese.bel.tr](mailto:info@mentese.bel.tr)