

T.C.
MENTEŞE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)
1	İş Deneyim Belgesi (Yapım, Hizmet ve Mal Alım İhalelerine Ait)	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanun'unun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla, gelen evrak kaydından havalesi tamamlanmış, dilekçe aslı. 2. Dilekçede İş Deneyim Belgesi istenen işin adı detaylı olarak yer alacak.	Hizmet ve Mal Alımlarında 20 Gün Yapım İşlerinde 30 Gün
2	Geçici Teminat İadesi	Kesinleşen ihale kararının bildirim tarihinden itibaren, 3071 Sayılı Dilekçe Kanun'unun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla, gelen evrak kaydından havalesi tamamlanmış, dilekçe aslı. (İhale dosyasında mevcut değil ise Yetki Belgesi)	2 İş Günü
3	Hizmet ve Yapım İşleri Kesin Teminat İadesi	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla gelen evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı. 2. Geçici Kabul Tutanağı (Teminatın Yarısı İçin) 3. Kesin Kabul Tutanağı (Teminatın Tamamı İçin) 4. SGK İlişiksiz Belgesi 5. Vergi Borcu Yoktur Belgesi	3 İş Günü
4	Mal Alımları Kesin Teminat İadesi	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla, gelen evrak kaydından havalesi tamamlanmış, dilekçe aslı. 2. Mal Alımları Kabul Tutanağı 3. Fatura 4. Vergi Borcu Yoktur Belgesi	3 İş Günü
5	İhale İçin Bilgi İstenmesi	3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydıyla genel evrak kaydından havalesi tamamlanmış dilekçe aslı.	İhale Süreci Tamamlandıktan Sonra 10 gün
6	İhale Dokümanına Yönelik İtiraz	İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Tebliğ eki olan dilekçe örneği ve ekleri	10 Gün
7	İhale Kararına Yönelik İtiraz	İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Tebliğ eki olan dilekçe örneği ve ekleri	10 Gün
8	Demirbaş, Sarf Malzemesi ve Hizmet Alımları	Fiyat Teklif Mektubu (Doğrudan Temin)	15 gün
9	Demirbaş, Sarf Malzemesi ve Hizmet Alımı Ödemelerinin Mali Hizmetler Müdürlüğüne Bildirilmesi	1. Banka Hesap Numarasını Gösterir Fatura 2. KDV Dahil 2.000 TL ve Üzeri Ödemelerde Vergi Borcu Yoktur Yazısı	3 Gün
10	Bilgi Edinme ve Dilekçe Hakkı kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Dilekçe veya CİMER veya Bilgi Edinme Başvuru Formu	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetlerin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat yeri

İsim : Hüseyin Barış MARAŞ
Unvan : Destek Hizmetleri Müdür V.
Adres : Orhaniye Mh. 8 Nolu Sk: No:2
Tel : 0 252 214 48 80
Faks : 0 252 212 48 66
e-posta : huseyinmaras@mentese.bel.tr

İkinci Müracaat yeri

İsim : Bahattin GÜMÜŞ
Unvan : Belediye Başkanı
Adres : Şeyh Mah. Belediye Sk. No: 9
Tel : 0 252 214 18 46
Faks : 0 252 214 48 80
e-posta : info@mentese.bel.tr