

## ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

S.NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)
1	Alo 153 Şikayet		3 İş Günü
2	Yazılı Şikayetler (3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun)	Dilekçe	30 İş Günü
3	Yazılı Şikayetler (4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu)	Dilekçe	15 İş Günü
4	CİMER Müracaatı	Müracaat	15 İş Günü
5	Kurumlar Belge Talebi	Resmi Yazı	5 İş Günü
6	Kurumlar Bilgi ve Görüş Talebi	Resmi Yazı	15 İş Günü
7	Sihhi İşyeri Ruhsat Talebi	Başvuru/Beyan Formu Tapu ve Kira Sözleşmesi Yapı Kullanım İzin Belgesi Adres Tespit Yazısı Vergi Levhası Esnaf ve Sanatkarlar Sicil Tasdiknamesi ve Oda Kayıt Belgesi veya Ticari Sicil Tasdiknamesi ve Oda Kayıt Belgesi 1774 Sayılı Kimlik Beyan Formu(Karakoldan) İtfaiye Raporu-Yangın önlem raporu veya Yangın Tüpü Faturası Ustalık Belgesi veya Sözleşmesi Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3 Adet Fotoğraf (şirket ise istenmez) Şirket ise; İmza Sirküleri, Yetki Belgesi, Ticari Sicil Gazetesi. Yarım Kapak Karton Dosya	Aynı gün
8	Gsm İşyeri Ruhsat Talebi	Başvuru/Beyan Formu Tapu ve Kira Sözleşmesi Yapı Kullanım İzin Belgesi Ustalık Belgesi 1774 Sayılı Kimlik Beyan Formu(Karakoldan) Esnaf ve Sanatkarlar Sicil Tasdiknamesi ve Oda Kayıt Belgesi veya Ticari Sicil Tasdiknamesi ve Oda Kayıt Belgesi İtfaiye Raporu-Yangın önlem raporu Vergi Levhası Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3 Adet Fotoğraf (şirket ise istenmez) Şirket ise; İmza Sirküleri, Yetki Belgesi, Ticari Sicil Gazetesi Kat Mülkiyeti Kanuna Tabi ise Kat Maliklerinin İzin Belgesi Yarım kapak dosya	5 İş Günü
9	Umuma Açık İşyeri Ruhsat Talebi	Başvuru/Beyan Formu Tapu ve Kira Sözleşmesi Yapı Kullanım İzin Belgesi İtfaiye Raporu Ustalık Belgesi 1774 Sayılı Kimlik Beyan Formu(Karakoldan) Esnaf ve Sanatkarlar Sicil Tasdiknamesi ve Oda Kayıt Belgesi veya Ticari Sicil Tasdiknamesi ve Oda Kayıt Belgesi Vergi Levhası Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3 Adet Fotoğraf (şirket ise istenmez) Şirket ise; İmza Sirküleri, Yetki Belgesi, Ticari Sicil Gazetesi Kat Mülkiyeti Kanununa Tabi ise Maliklerin İzin Belgesi Nüfus Cüzdanı Fotokopisi Karayolu Kenarında ise Karayolu Trafik Güvenliği İzni	30 Gün
		Faaliyetten Men Kararı	24 Saat
		Encümen Kararı	3 İş Günü

	İşyeri Mühürleme	Resen	24 Saat
10	Umuma Açık İşyeri Ruhsat Bildirimi (Kolluk)		7 İş Günü
11	Mesul Müdürlük	Noterden Mesul Müdür Sözleşmesi Nüfus Cüzdan Fotokopisi Sabıka Kaydı Kimlik Beyan Formu Mesul Müdür Bildirim Formu	Aynı Gün
12	Nargile Sunum Uygunluk Belgesi	Mesafe Ölçüm Yazısı	1 İş Günü
13	Canlı Müzik İzin Belgesi	Çevresel Gürültü Seviyesi Değerlendirme Raporu Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Görüşü	1 İş Günü
14	Aylık Ruhsat Bildirimi		Ay İçerisinde
15	Ruhsat İptali	Kapatma Formu Vergi İptal Yazısı	Aynı Gün
16	Encümen Yazışmaları	Tutanak İdari Yaptırım Tutanağı	1 İş Günü
17	Kurum İçi Yazışmalar	Resmi Evrak	Süresi İçerisinde
18	Pazar Yeri Tahsisi	Dilekçe Nüfus Cüzdan Fotokopisi Vergi Levhası veya Üretici Belgesi Oda Kayıt Belgesi İkametgah Sabıka Kaydı	1 İş Günü (Yer Olması Durumunda)
19	Ölçü ve Ayar İşleri	Beyanname	Yıl İçerisinde
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

İLK MÜRACAAT YERİ	BEYAZ MASA (153) ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	BELEDİYE BAŞKANI
İSİM	Mutlu KAYA	İSİM	Bahattin GÜMÜŞ
UNVAN	Zabita Müdürü	UNVAN	Belediye Başkanı
ADRES	Menteşe Belediyesi	ADRES	Menteşe Belediyesi
TEL	2144880	TEL	2144880
FAX	2124815	FAX	2124815
E.POSTA	İnfomentese.bel.tr	E.POSTA	İnfomentese.bel.tr